

CONSIGLI GENERALI PER COMUNICARE CON GLI STUDENTI AL TELEFONO E/O IN PRESENZA

Dire sempre allo studente con chi sta parlando (il proprio nome).
Usare poche parole e parlare molto lentamente.
Scandire bene le parole.
Usare parole facili e di uso comune. Per esempio: - “hai un recapito?": NO, troppo difficile. - “hai un numero di telefono?": Sì, va bene.
Non inserire nel discorso intercalari o parole inutili alla comprensione del messaggio essenziale.
Alla fine della conversazione, ripetere le parole più importanti che lo studente deve ricordare. Per esempio al telefono: “VAI SUL SITO INTERNET DEL CPIA http://www.cpiaparma.edu.it/ E COMPILA IL MODULO DI ISCRIZIONE”.
Alla fine della conversazione chiedere allo studente: “hai capito?”.
Farsi aiutare da conoscenti dello studente che parlano italiano se presenti o al telefono durante la telefonata.

UN'INDICAZIONE GENERALE SULLE INFORMAZIONI DA DARE AGLI STUDENTI SUI CORSI DI ALFABETIZZAZIONE:

Se uno studente chiede informazioni sui **LIVELLI DEI CORSI** della scuola dire: “**VAI SUL SITO www.cpiaparma.edu.it/ E COMPILA IL MODULO DI ISCRIZIONE PER AVERE UN APPUNTAMENTO CON L'INSEGNANTE CHE TI SPIEGA BENE TUTTO**”.

FAQ SUI CORSI DI ALFABETIZZAZIONE

- RICHIEDERE ATTESTATI E CERTIFICAZIONI

- **Ho fatto un corso nella vostra scuola. Ho bisogno del certificato/attestato.**

Scrivi una email a alunni.fg@cpiaparma.edu.it. Scrivi il tuo nome e cognome e quando hai fatto il corso (mese e anno), se lo ricordi scrivi il numero del corso e il nome dell'insegnante.

- CERTIFICATI E CORSI A2

- **Al Cpia è possibile avere il certificato (= attestazione) A2 per il permesso di lungo soggiorno?**

Sì, devi fare un corso di italiano. Per iscriverti compila il modulo sul sito, poi incontri un insegnante.

- **Posso fare l'esame senza fare il corso?**

No. Se ti iscrivi al Cpia devi fare il corso.

- **Non posso fare il corso. Posso fare solo un esame?**

No. Se vuoi fare solo l'esame devi iscriverti all'esame della Prefettura che si chiama Decreto Maroni. => **questa informazione va data solo se espressamente richiesta.**

- CERTIFICATI E CORSI B1 e B2

- **Al Cpia è possibile fare l'esame B1 (=prendere il certificato B1) per la cittadinanza?**

Il CPIA organizza alcuni corsi di livello B1 e B2. Per avere informazioni lascia nome e numero di telefono e verrai richiamato.

- **Posso fare un esame B1 senza fare il corso?**

No, per avere una valutazione B1 del CPIA da noi è obbligatorio fare il corso.

Il CPIA è sede dei certificati CILS (Università di Siena) e PLIDA (Società Dante Alighieri), per i quali non serve frequentare un corso. Per avere informazioni lascia nome e numero di telefono e verrai richiamato

- INFORMAZIONI SUI CORSI

- **La frequenza è obbligatoria?**

Sì, devi venire a scuola per il 70% delle ore totali del corso.

- **Sono venuto a scuola l'anno scorso. Devo iscrivermi di nuovo?**

Sì, devi fare una nuova iscrizione. Per iscriverti compila il modulo sul sito, poi incontri un'insegnante.

- **Devo cambiare orario del corso.**

Prendere nota del **NOME, COGNOME e NUMERO DI TELEFONO** dello studente e dire allo studente che verrà richiamato.

Consegnare i dati dello studente a **LINUCCIO PEDERZANI** o **DANIELA SALAMI**.

- **Ho fatto il test di accoglienza. Quando inizia il mio corso?**

Per rispondere chiedere:

quando inizia il corso ti arriva un messaggio su whatsapp o sulla mail, al numero o alla mail che hai messo sul modulo d'iscrizione.

- **Ho fatto l'iscrizione online/ho compilato il modulo online, ma non mi hanno ancora chiamato per l'appuntamento (oppure: non mi è arrivata la email / il messaggio per l'appuntamento).**

Prendere nota del **NOME, COGNOME e NUMERO DI TELEFONO** dello studente e dire allo studente dire allo studente che verrà richiamato e consegnare i dati dello studente a **LINUCCIO PEDERZANI** o **DANIELA SALAMI**.

- **Quando iniziano i corsi?**

Abbiamo corsi che partono tutto l'anno (almeno fino a Pasqua). Per iscriverti compila il modulo sul sito, poi incontri un'insegnante.

- SEDI ESTERNE

- **In quali sedi è possibile fare i corsi di italiano?**

Fidenza, Fornovo, Traversetolo, Noceto, San Secondo, Marzolaro, Monticelli, Sala Baganza, Fontanellato, Colorno, Sorbolo, San Polo, Salsomaggiore, Langhirano, Busseto.

FAQ SULLA SCUOLA MEDIA

- **Posso iscrivermi alle medie senza conoscere l'italiano?**

- Sì, se hai tra i 16 e 18 anni

- se sei maggiorenne (+ di 18) fai prima un corso di italiano

- "Vai sul sito <http://www.cpiaparma.edu.it/> e compila il modulo di iscrizione per avere un appuntamento con l'insegnante che ti spiega tutto".

- **Come faccio ad iscrivermi alla scuola media?**

"Vai sul sito <http://www.cpiaparma.edu.it/> e compila il modulo di iscrizione per avere un appuntamento con l'insegnante che ti spiega tutto".

- **In quali sedi posso frequentare la scuola media?**

A Parma, San Secondo, Salsomaggiore, Fidenza e Fornovo.

- **Quanto dura la scuola media?**

La scuola inizia a settembre e finisce a giugno.

- **Quando è l'esame?**

L'esame lo devi fare a giugno.

L'insegnante decide se puoi fare l'esame quest'anno o l'anno prossimo.

INFORMAZIONI SUI CORSI

- **La frequenza è obbligatoria?**

Sì, devi venire a scuola per il 70% delle ore totali del corso.

- **Sono venuto a scuola l'anno scorso. Devo iscrivermi di nuovo?**

Sì, devi fare una nuova iscrizione. Per iscriverti compila il modulo sul sito, poi incontri un'insegnante

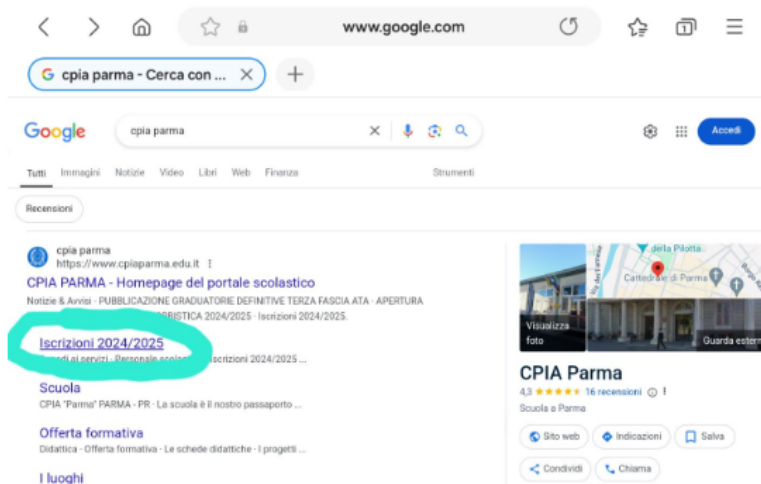
- **Ho fatto l'iscrizione online/ho compilato il modulo online, ma non mi hanno ancora chiamato per l'appuntamento (oppure: non mi è arrivata la email / il messaggio per l'appuntamento).**

Prendere nota del NOME, COGNOME e NUMERO DI TELEFONO dello studente e dire allo studente che verrà richiamato. Consegnare i dati dello studente a STEFANIA AVVISATI

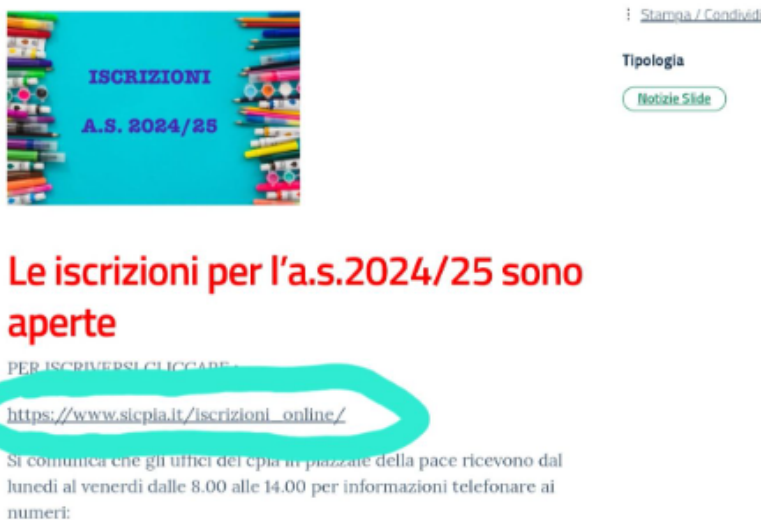
PROCEDURE PER L'ISCRIZIONE

L'iscrizione dei corsisti deve essere fatta utilizzando il tablet in dotazione.

1. Aprire il browser internet (può essere usato un qualsiasi browser: Microsoft Edge, Chrome, Firefox, Safari, Samsung Internet Browser, ecc...)
2. Cercare sul motore di ricerca: "Cpia Parma"
3. Cliccare sulla scritta: "Iscrizioni 2024/2025"



4. Cliccare sulla scritta: "https://www.sicpia.it/iscrizioni_online/"



5. Eseguire il login utilizzando l'account della prof.ssa Avvisati:
Email: iscrizionisicpia@cpiaparma.edu.it
Password: Cpia1234

A screenshot of the login form titled "Iscrizioni On-line". The form contains two input fields: "Email" and "Password". Below the "Password" field, there are two buttons: "Login" and "Torna alla homepage". A link "Recupera password" is located below the "Login" button. At the bottom of the form, there are two buttons: "Entra con SPID" and "Entra con CIE". The entire login form is circled in red.

6. Una volta entrati, cliccare sull'icona verde: "Nuova domanda di iscrizione"

< > 🏠 ☆ 🔒 www.sicpia.it ↻ ☆ 📄 ☰

SICPIA - Iscrizioni Online ✕ +

SICPIA
Sistema Informativo Centri per l'Istruzione degli Adulti

Nuova domanda di iscrizione Domande di iscrizione Modifica profilo utente Cambia password Esci

Domande di iscrizione

CPIA	Percorso	Anno Scolastico	Corsista	Stato domanda
1 CPIA Parma	Alfabetizzazione e apprendimento della lingua italiana (AALI)	2024/25		Inviata

7. A questo punto ci si trova davanti a una serie di possibili risposte alternative.

- **Per i corsisti che si vogliono iscrivere ai corsi di L2:**

Scegliere le seguenti opzioni:

- "Per altra persona maggiorenne";
- "Alfabetizzazione e apprendimento della lingua italiana";
- Tra le opzioni dell'ultima finestra in basso, scegliere: "CPIA Parma"

Cliccare sul tasto blu "Crea" per confermare.

< > 🏠 ☆ 🔒 www.sicpia.it ↻ ☆ 📄 ☰

SICPIA - Iscrizioni Online ✕ +

SICPIA
Sistema Informativo Centri per l'Istruzione degli Adulti

Nuova domanda di iscrizione Domande di iscrizione Modifica profilo utente Cambia password Esci

Nuova domanda di iscrizione

La domanda di iscrizione è:

☐ per me stesso ☐ per altra persona minorenni ☒ per altra persona maggiorenne

Tipologia di corso:

☒ Alfabetizzazione e apprendimento della lingua italiana (AALI) ☐ Primo periodo didattico (ex licenza media)

☐ Secondo periodo didattico (ex licenza media)

☐ Percorsi di garanzia delle competenze: competenza alfabetica funzionale

☐ Percorsi di garanzia delle competenze: competenza multilinguistica

☐ Percorsi di garanzia delle competenze: competenza matematica e competenza in scienze, tecnologie e ingegneria

☐ Percorsi di garanzia delle competenze: competenza digitale

☐ Percorsi di garanzia delle competenze: competenza personale, sociale e capacità di imparare a imparare

☐ Percorsi di garanzia delle competenze: competenza in materia di cittadinanza

☐ Percorsi di garanzia delle competenze: competenza imprenditoriale

☐ Percorsi di garanzia delle competenze: competenza in materia di consapevolezza ed espressione culturali ☐ Percorso livello B1

A cui inviare la domanda:

CPIA Parma - Anno scolastico 2024/25

Crea Annulla

Fatto questo, si accede alla sezione di compilazione della domanda: i riquadri cerchiati in colore rosso sono obbligatori, pertanto devono necessariamente essere compilati se si vuole che l'iscrizione vada a buon fine.

< > 🏠 🔒 www.sicpia.it ⌂ ⭐ 📄 ☰

SICPIA - Iscrizioni Online ✕ +

SICPIA
Sistema Informativo Centri per l'Istruzione degli Adulti

Nuova domanda di iscrizione Domande di iscrizione Modifica profilo utente Cambia password Esci

Completa la domanda con le informazioni necessarie per richiedere l'iscrizione al CPIA

Compila la domanda di iscrizione

Anagrafica studente

Cognome:

Nome:

Sesso:
☐ Maschile ☐ Femminile

Data di nascita: 📅

Nazione di nascita:

Codice fiscale (facoltativo):

Cittadinanza:

Documento di identità:

Numero del documento di identità:

Residenza

Presso (c/o) (facoltativo):

Indirizzo:

CAP:

Regione:

Provincia:

Comune:

Telefono (facoltativo):

✓ **Domicilio (se diverso dalla residenza)**

Presso (c/o) (facoltativo):

Indirizzo (facoltativo):

CAP (facoltativo):

Regione (facoltativo):

Provincia (facoltativo):

Alcune avvertenze per la compilazione:

- nella sezione relativa alla residenza, bisogna in primis selezionare la regione, poi la provincia: solo una volta inserite regione e provincia sarà possibile inserire il comune di residenza.
- Nella sezione “scolarità” è richiesto di indicare il titolo di studio della persona che si sta iscrivendo: non sempre i corsisti sanno a quale diploma italiano corrisponde il proprio titolo di studio, quindi è consigliabile domandare loro quanti anni di scuola hanno fatto nel proprio paese e, in base al numero di anni, scegliere il tipo di diploma corrispondente. Esempio: se il corsista dice di aver fatto 12 anni di scuola, questi equivalgono al diploma di scuola superiore.
- In una sezione è richiesto di caricare 3 immagini di documenti (devono obbligatoriamente essere caricate 3 immagini). Sebbene siano indicati carta di identità, permesso di soggiorno e tessera sanitaria, in realtà è possibile utilizzare anche i seguenti documenti:
 - Passaporto;
 - in assenza del permesso di soggiorno, la ricevuta dell'appuntamento in questura per il rinnovo del permesso;
 - Permesso di soggiorno relativo alla richiesta di asilo politico.

Affinché l'iscrizione vada a buon fine, il permesso di soggiorno o l'appuntamento alla questura sono comunque OBBLIGATORI.

Quando si invia un documento, questo deve sempre essere inviato fronte/retro, ad eccezione del documento di rinnovo del permesso di soggiorno, che può essere inviato solo fronte.

Esempio: se il corsista è in possesso della carta di identità e del permesso di soggiorno, le tre foto inviate saranno:

foto n. 1: carta identità fronte;

foto n.2: carta identità retro;

foto n. 3: permesso di soggiorno (solo fronte).

Se possibile, appoggiare i documenti da fotografare su un foglio bianco, affinché siano più leggibili, e accertarsi di aver messo a fuoco la fotocamera nel momento in cui si scatta la fotografia.

Per procedere con l'invio delle fotografie, nella sezione “documenti e allegati” cliccare su “scegli file”; il tablet darà tra le opzioni quella di usare la fotocamera: cliccare sull'icona “camera” e fare una foto leggibile del documento. Una volta fatta la foto, ci appariranno due opzioni: “Ok” e “Riprova”. Se la fotografia non è chiara, cliccare su “riprova” e ripetere la procedura; se invece la fotografia è leggibile, premere “Ok” (così facendo si salverà il primo file).

- Subito sotto la sezione dei documenti si trova la sezione “dichiarazioni”, nella quale è necessario spuntare le caselle che si trovano a destra delle scritte in rosso, che sono obbligatorie. Quindi cliccare sul tasto “Salva”.

by qualsiasi attività prevista dal R.U.P. dell'Istituto

Autorizzo l'invio sul proprio numero di cellulare di SMS istituzionali da parte del CPIA per comunicazioni urgenti relativi all'organizzazione scolastica ☒ SI ☐ NO

Autorizzo il CPIA a consentire l'effettuazione e l'utilizzo, anche nei confronti del pubblico, di eventuali riprese fotografiche e registrazioni audio-video individuali o di gruppo durante tutte le attività didattiche scolastiche, per scopi documentativi, formativi e informativi.
In particolare autorizzo senza alcunché pretendere il trattamento pubblico dei dati e delle immagini e delle riprese audio-video realizzate dal CPIA o da soggetti da esso incaricati, nonché degli elaborati prodotti durante le attività scolastiche, i quali potranno essere utilizzati esclusivamente ai fini istituzionali del servizio, per documentare o diffondere, anche all'esterno della scuola, anche tramite il sito internet d'istituto, pubblicazioni anche giornalistiche, mostre, corsi di formazione, seminari, concorsi, convegni e ogni altra iniziativa

Salva Chiudi

- Dopo aver cliccato su “Salva”, apparirà una schermata contenente l’elenco di tutte le iscrizioni effettuate.

Se tutti i dati sono stati compilati in modo corretto, nella prima riga, accanto al nome dell’iscritto, comparirà una piccola icona verde sulla quale bisogna cliccare per inviare la domanda. A questo punto la procedura è conclusa.

The screenshot shows a web interface for managing applications. At the top, there are buttons: 'Nuova domanda di iscrizione', 'Domande di iscrizione', 'Modifica profilo utente', 'Cambia password', and 'Esci'. Below these is a green confirmation message: 'La domanda di iscrizione è stata salvata correttamente'. The main section is titled 'Domande di iscrizione' and contains a table with the following columns: 'CPIA', 'Percorso', 'Anno Scolastico', 'Corsista', and 'Invia'.

CPIA	Percorso	Anno Scolastico	Corsista	Invia
1 CPIA Parma	Alfabetizzazione e apprendimento della lingua italiana (AALI)	2024/25	[redacted]	Da inviare
2 CPIA Parma	Primo periodo didattico (ex licenza media)	2024/25	[redacted]	Da completare
3 CPIA Parma	Percorso livello B1	2024/25	[redacted]	Invia

Nel caso in cui invece la domanda sia incompleta in qualche sua parte, l’icona di invio non sarà verde ma incolore: cliccandoci sopra si ritornerà alla schermata precedente, dove sarà possibile correggere la compilazione.

- **Per i corsisti che si vogliono iscrivere ai corsi di scuola media**

Nel caso in cui un corsista voglia iscriversi ai corsi di scuola media, dobbiamo differenziare due casi:

- Se il corsista è maggiorenne, la procedura è identica a quella illustrata per le iscrizioni ai corsi L2. L’unica differenza è che nella schermata iniziale della procedura di iscrizione è necessario cliccare su “Primo periodo didattico (ex licenza media)” anziché “Alfabetizzazione e apprendimento della lingua italiana”.
- Se invece il corsista è minorenne, nella schermata di login (passo n.5) si dovrà entrare con le credenziali SPID del genitore/tutore; nel caso non sia disponibile lo SPID, il genitore/tutore dovrà comunicare un suo indirizzo mail, che sarà usato per creare al momento un nuovo account, il quale nuovo account sarà a sua volta utilizzato per accedere. Una volta entrati con l’account del genitore/tutore appena creato, nella schermata iniziale della procedura di iscrizione è necessario cliccare su “per altra persona minorenne”. La procedura prosegue come illustrato precedentemente.

Nel caso di corsista minorenne, i documenti da caricare devono comprendere sia quelli del genitore/tutore sia quelli del minore, oltre al permesso di soggiorno di quest’ultimo. Esempio:

foto n.1: documento identità genitore/tutore e minorenne FRONTE;

foto n.2: documento identità genitore/tutore e minorenne RETRO;

foto n.3: permesso di soggiorno del minorenne.